




Průzkum spokojenosti uživatelů Místní knihovny v Pecce



www.survio.com

Základní údaje

	Název výzkumu	Průzkum spokojenosti uživatelů Místní knihovny v Pecce
	Autor	knihovnapecka
	Jazyk dotazníku	 Čeština
	Veřejná adresa dotazníku	http://www.survio.com/survey/d/Y9B8K6C9V1L6K6V6R
	První odpověď	25. 06. 2013
	Poslední odpověď	07. 03. 2014
	Doba trvání	256 dnů

Statistika respondentů

773

Počet návštěv

25

Počet dokončených

163

Počet nedokončených

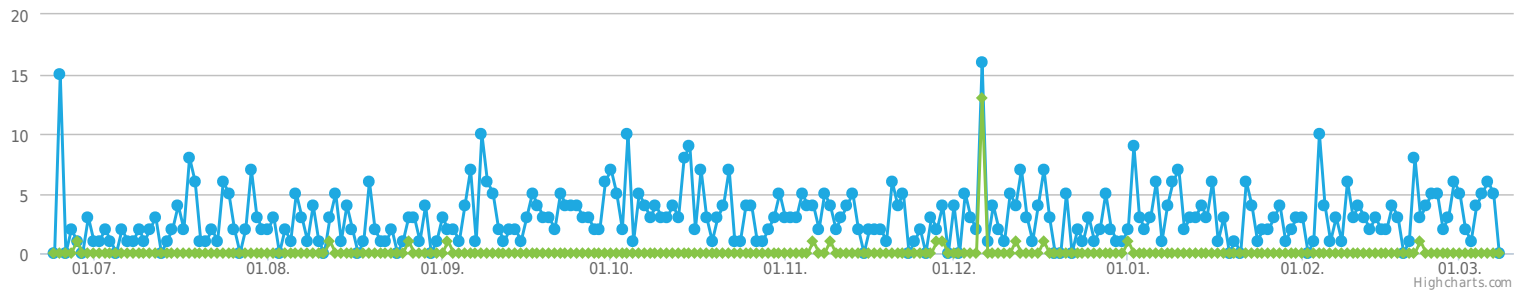
585

Pouze zobrazení

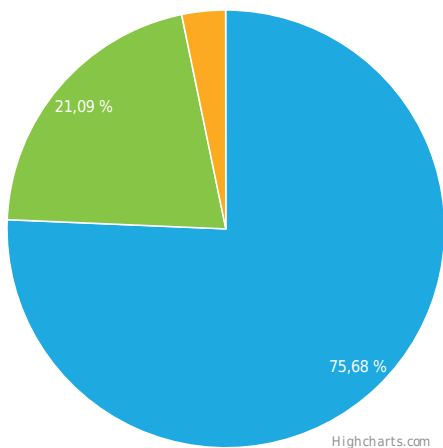
3,23%

Celková úspěšnost

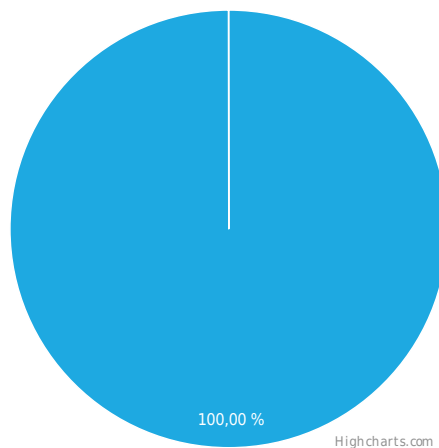
Historie návštěv (25. 06. 2013 – 07. 03. 2014)



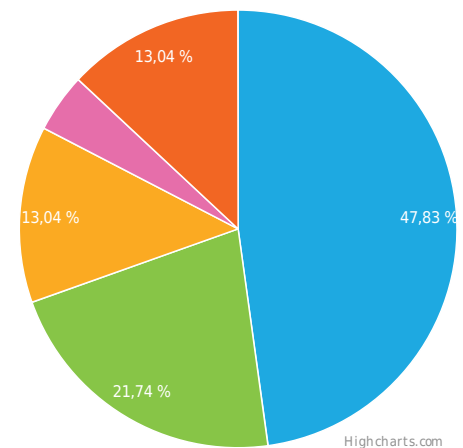
Celkem návštěv



Zdroje návštěv



Čas vyplňování dotazníku



- Pouze zobrazeno (75.68%)
- Nedokončeno (21.09%)
- Dokončeno (3.23%)

- Dotazník v obsahu (100.00%)

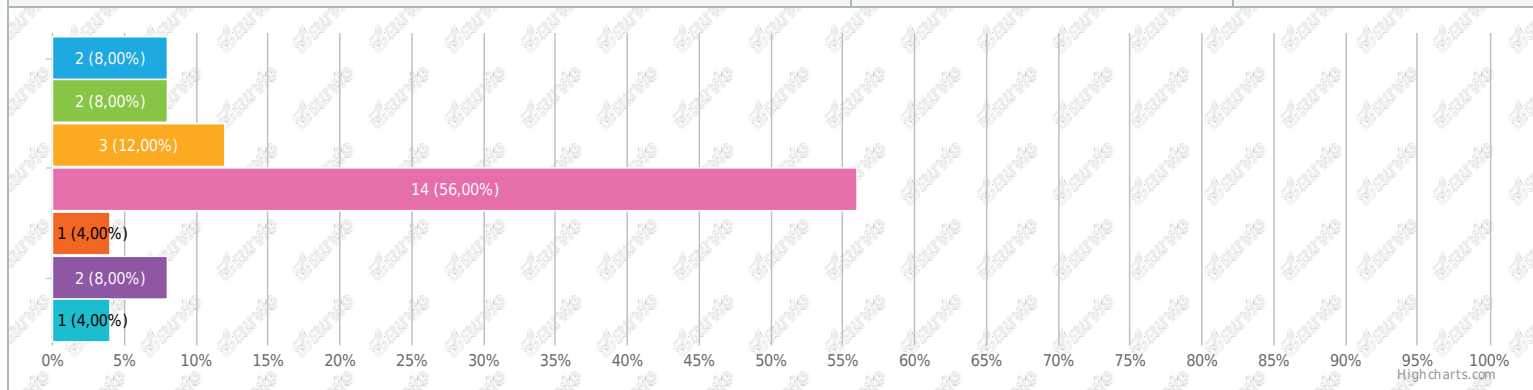
- 2-5 min. (47.83%)
- 5-10 min. (21.74%)
- 10-30 min. (13.04%)
- 30-60 min. (4.35%)
- >60 min. (13.04%)

Výsledky

Jak často navštěvujete prostory knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno 25x, nezodpovězeno 0x

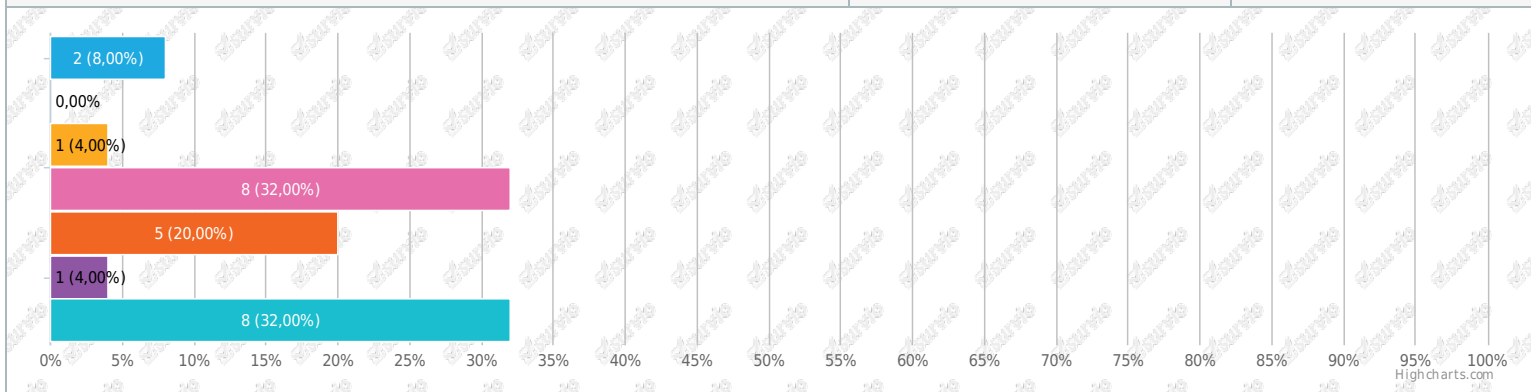
Odpověď	Odpovědi	Podíl
● denně	2	8.00%
● jednou týdně	2	8.00%
● jedenkrát za 14 dní	3	12.00%
● jednou měsíčně	14	56.00%
● jednou za čtvrt roku	1	4.00%
● jednou za půlroku	2	8.00%
● méně často	1	4.00%



Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno 25x, nezodpovězeno 0x

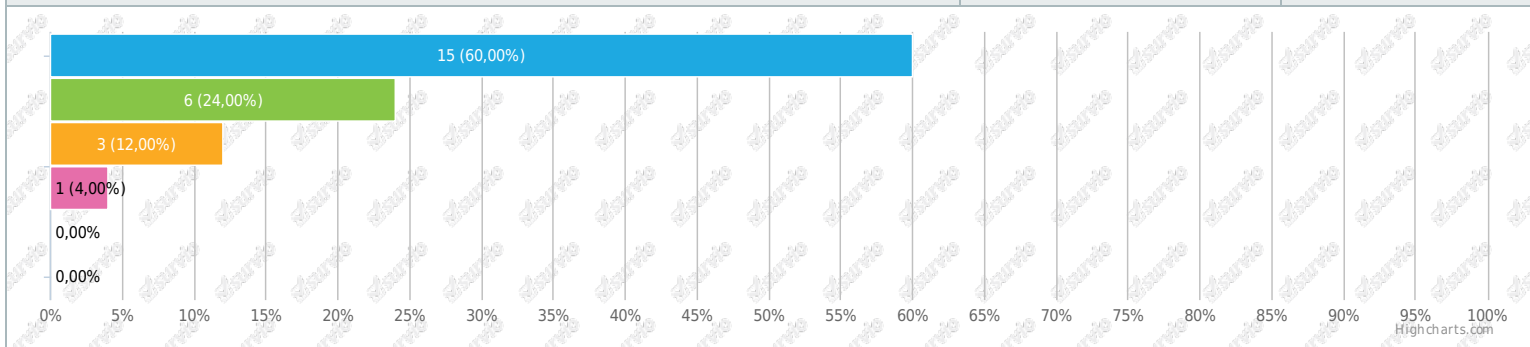
Odpověď	Odpovědi	Podíl
● denně	2	8.00%
● jednou týdně	0	0.00%
● jedenkrát za 14 dní	1	4.00%
● jednou měsíčně	8	32.00%
● jednou za čtvrt roku	5	20.00%
● jednou za půl roku	1	4.00%
● méně často	8	32.00%



Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno 25x, nezodpovězeno 0x

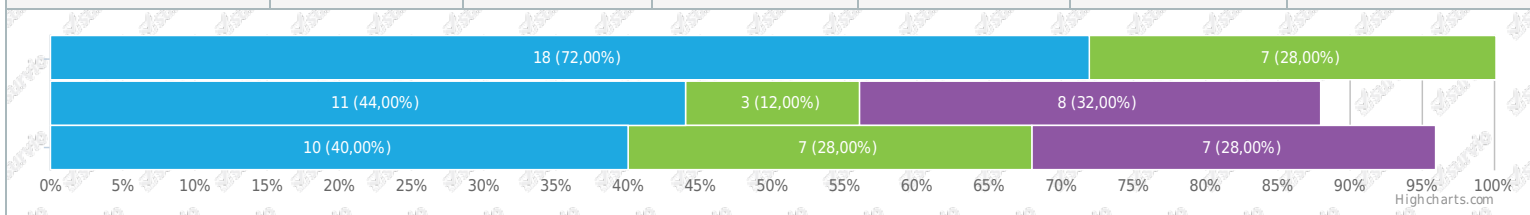
Odpověď	Odpovědi	Podíl
● velmi vyhovuje	15	60.00%
● spíše vyhovuje	6	24.00%
● ani vyhovuje, ani nevyhovuje	3	12.00%
● spíše nevyhovuje	1	4.00%
● velmi nevyhovuje	0	0.00%
● nevím, nemohu odpovědět	0	0.00%



Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 25x, nezodpovězeno 0x

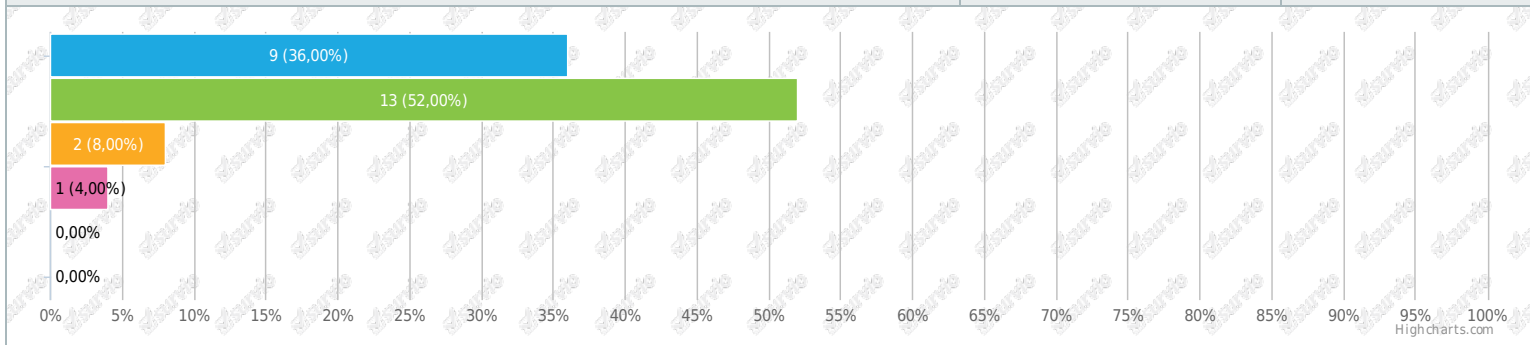
Odpověď	● velmi spokojen/a	● spíše spokojen/a	● ani spokojen/a, ani nespokojen/a	● spíše nespokojen/a	● velmi nespokojen/a	● nevím, nemohu odpovědět
Výpůjční služby	18 (72.00%)	7 (28.00%)	0	0	0	0
Přístup k internetu	11 (44.00%)	3 (12.00%)	0	0	0	8 (32.00%)
Kulturní a vzdělávací pořady	10 (40.00%)	7 (28.00%)	0	0	0	7 (28.00%)



Jak jste spokojen/a s výběrem knih v knihovně?

Výběr z možností, zodpovězeno 25x, nezodpovězeno 0x

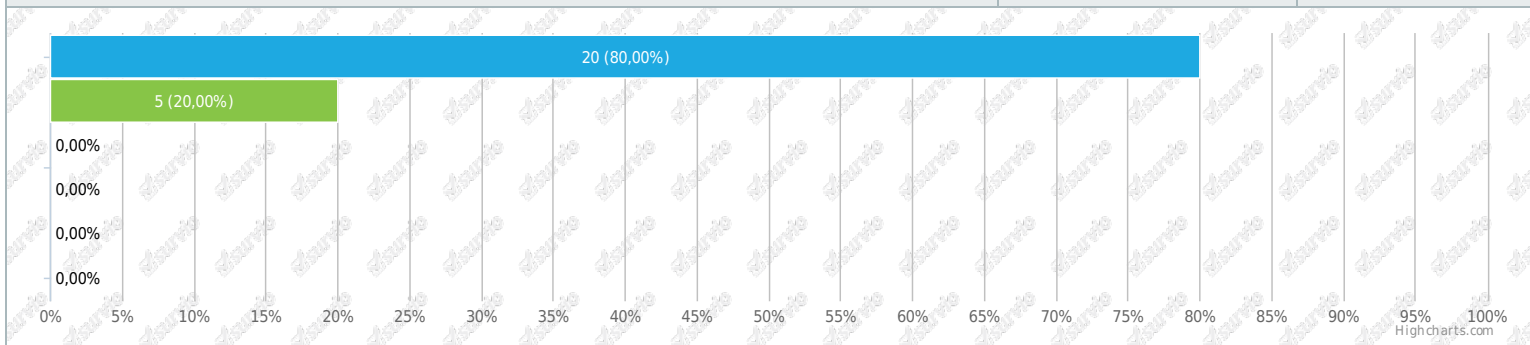
Odpověď	Odpovědi	Podíl
● velmi vyhovuje	9	36.00%
● spíše vyhovuje	13	52.00%
● ani vyhovuje, ani nevyhovuje	2	8.00%
● spíše nevyhovuje	1	4.00%
● velmi nevyhovuje	0	0.00%
● nevím, nemohu odpovědět	0	0.00%



Jste spokojen/a s místní dostupností knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno 25x, nezodpovězeno 0x

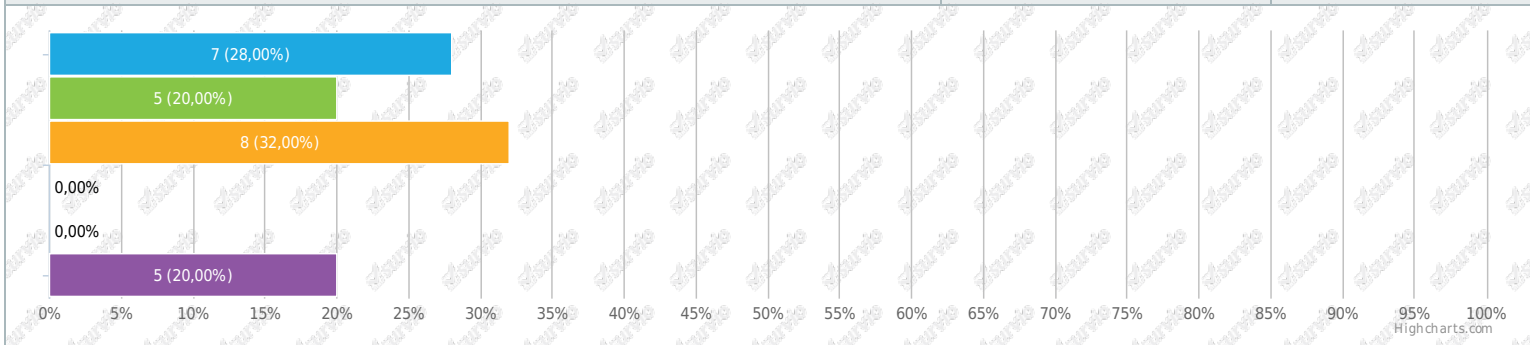
Odpověď	Odpovědi	Podíl
● velmi spokojen/a	20	80.00%
● spíše spokojen/a	5	20.00%
● ani spokojen/a, ani nespokojen/a	0	0.00%
● spíše nespokojen/a	0	0.00%
● velmi nespokojen/a	0	0.00%
● nevím, nemohu odpovědět	0	0.00%



Najdete na internetových stránkách knihovny bez problémů vždy to, co hledáte?

Výběr z možností, zodpovězeno 25x, nezodpovězeno 0x

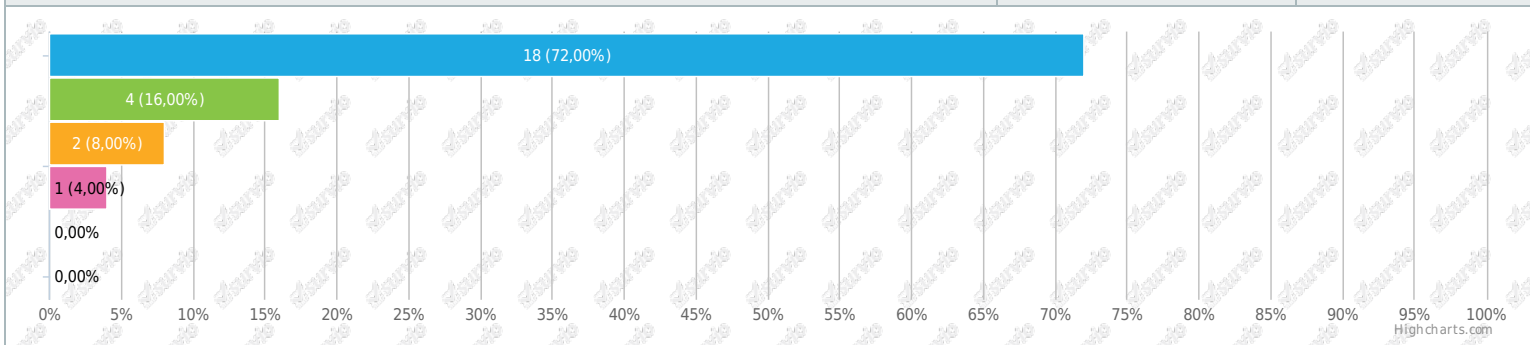
Odpověď	Odpovědi	Podíl
● určitě ano	7	28.00%
● spíše ano	5	20.00%
● někdy ano, někdy ne	8	32.00%
● spíše ne	0	0.00%
● určitě ne	0	0.00%
● nevím, nemohu odpovědět	5	20.00%



Jste spokojen/a s prostory knihovny?

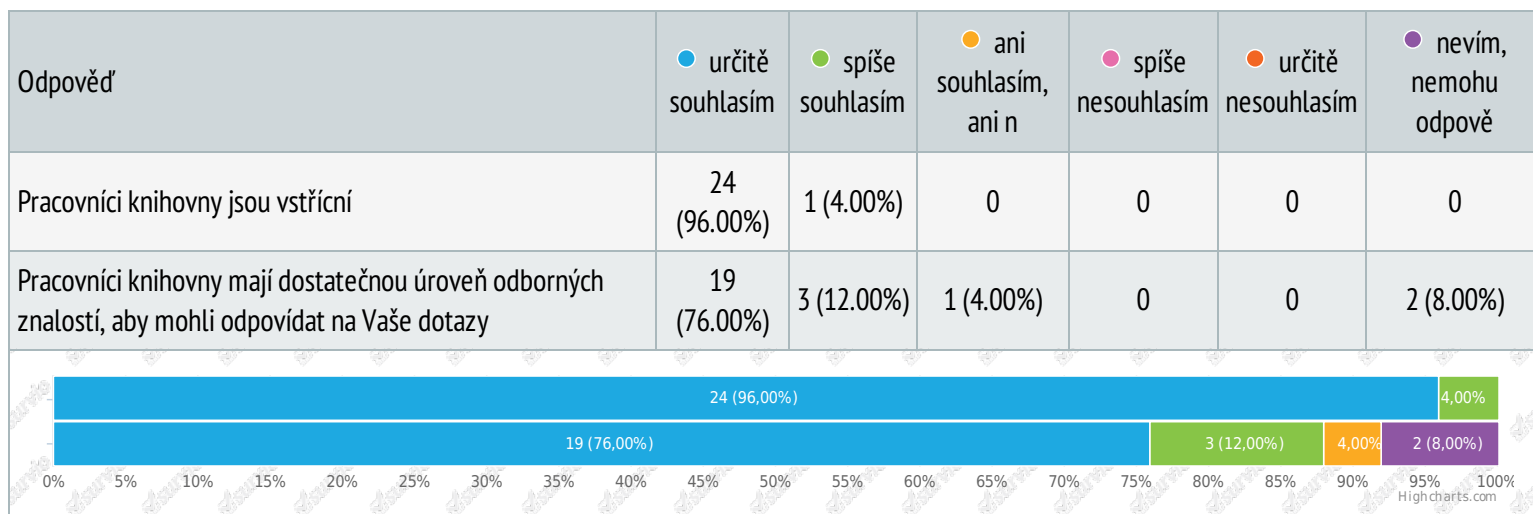
Výběr z možností, zodpovězeno 25x, nezodpovězeno 0x

Odpověď	Odpovědi	Podíl
● velmi vyhovuje	18	72.00%
● spíše spokojen/a	4	16.00%
● ani spokojen/a, ani nespokojen/a	2	8.00%
● spíše nespokojen/a	1	4.00%
● velmi nespokojen/a	0	0.00%
● nevím, nemohu odpovědět	0	0.00%



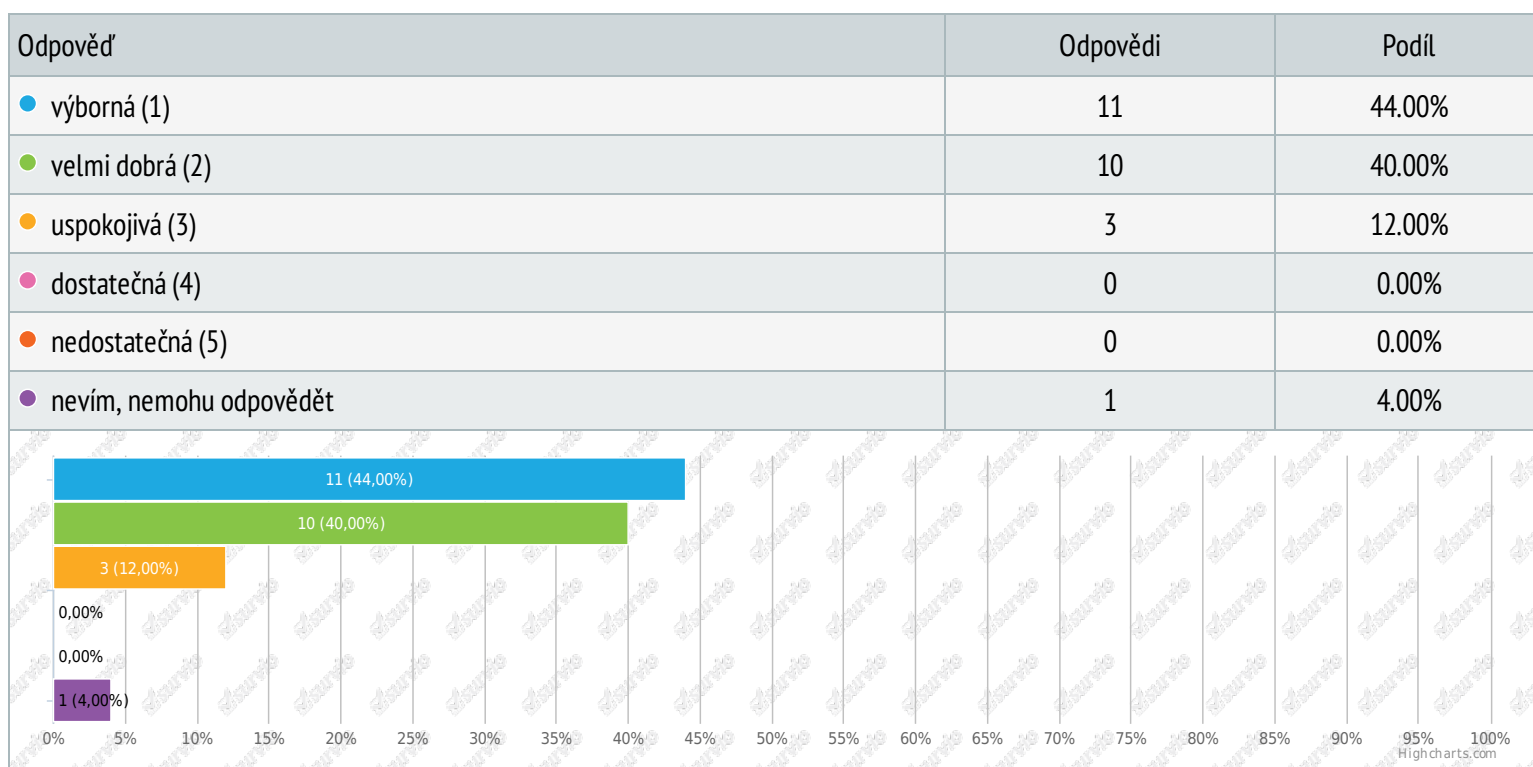
Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 25x, nezodpovězeno 0x



Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

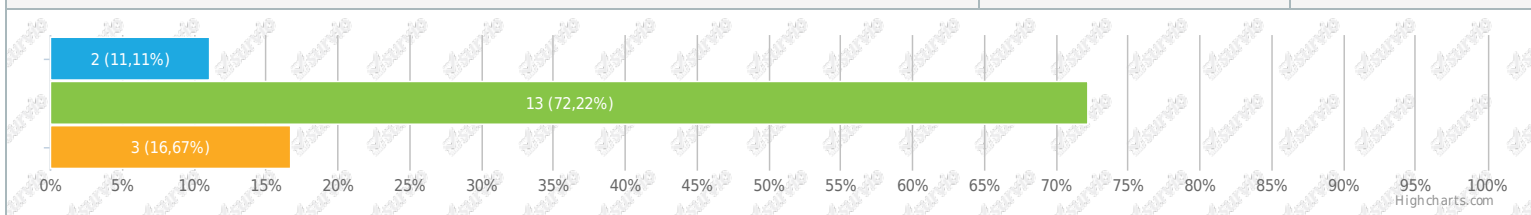
Výběr z možností, zodpovězeno 25x, nezodpovězeno 0x



Přejete si v knihovně rozšíření služeb o možnost připojení k Wi-fi?

Výběr z možností, zodpovězeno 18x, nezodpovězeno 7x

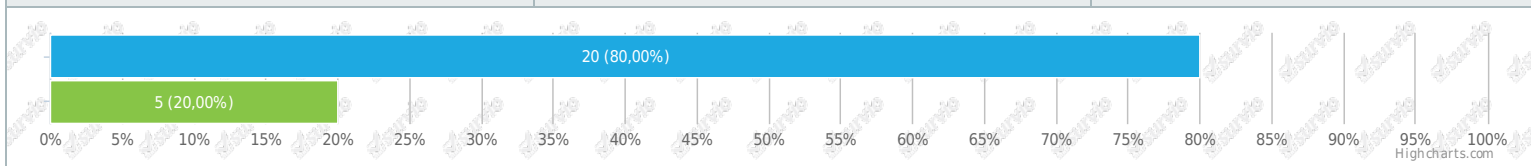
Odpověď	Odpovědi	Podíl
• Ano, mám o tuto službu zájem	2	11.11%
• Nevím, nemohu posoudit	13	72.22%
• Ne, tato služba není potřeba	3	16.67%



Jste:

Výběr z možností, zodpovězeno 25x, nezodpovězeno 0x

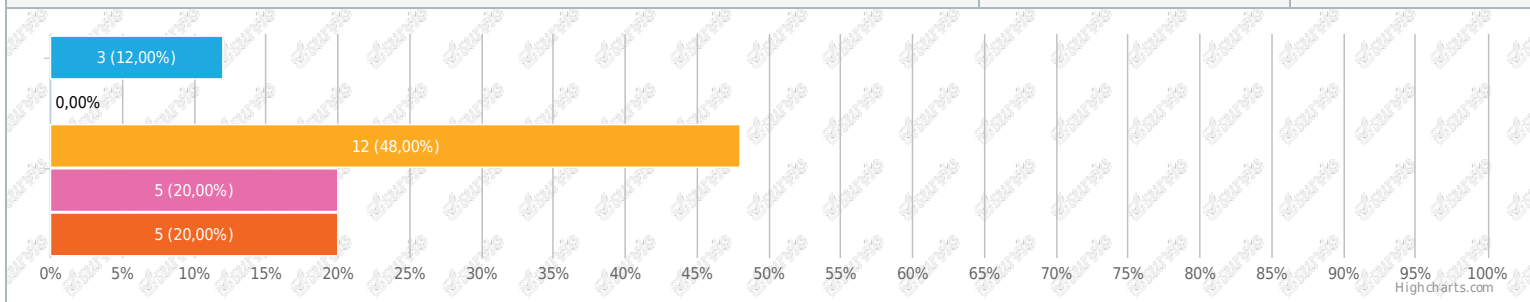
Odpověď	Odpovědi	Podíl
• žena	20	80.00%
• muž	5	20.00%



Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Výběr z možností, zodpovězeno 25x, nezodpovězeno 0x

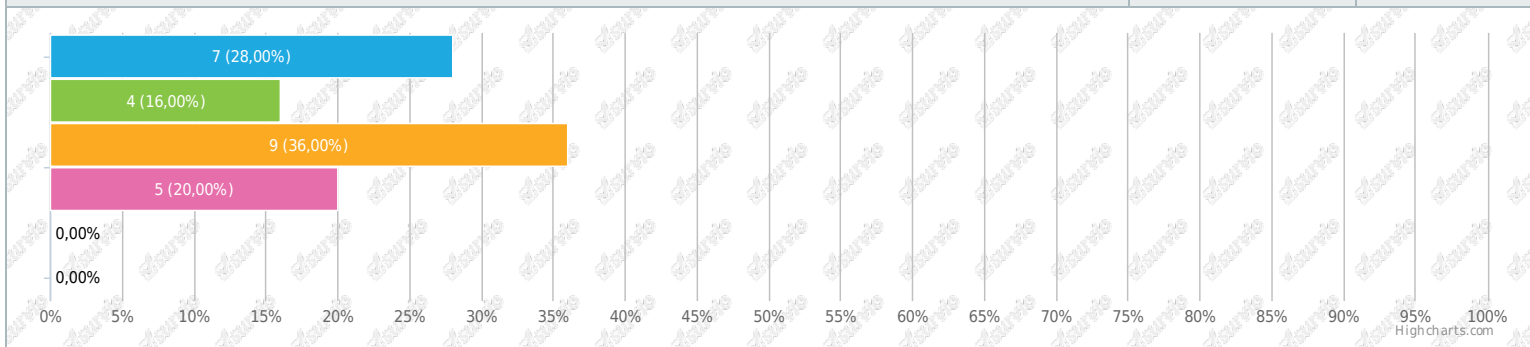
Odpověď	Odpovědi	Podíl
● základní	3	12.00%
● vyučen/a, střední bez maturity	0	0.00%
● střední s maturitou	12	48.00%
● pomaturitní, vyšší odborné	5	20.00%
● vysokoškolské	5	20.00%



Jste:

Výběr z možností, zodpovězeno 25x, nezodpovězeno 0x

Odpověď	Odpovědi	Podíl
● pracující	7	28.00%
● student	4	16.00%
● důchodce	9	36.00%
● žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.	5	20.00%
● nezaměstnaný	0	0.00%
● jiné:	0	0.00%













Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny (internetové stránky, místní dostupnost knihovny, zaměstnanci, prostory knihovny, knihovní fond, provozní doba atd.)? Napište je prosím zde:

Textová odpověď, zodpovězeno 2x, nezodpovězeno 23x

- Otevírací doba - někteří z nás mají pracovní dobu do 17:00
- Bez připomínek

Nastavení dotazníku

- | | | |
|--|--------------------------------------|---|
|  | Otázek na stránku | Jedna |
|  | Povolit odeslat vícekrát? |  |
|  | Povolit návrat k předchozím otázkám? |  |
|  | Zobrazovat čísla otázek? | |
|  | Náhodné pořadí otázek? | |
|  | Zobrazit ukazatel postupu? |  |
|  | Upozorňovat na odeslání dotazníku? | |
|  | Ochrana heslem? | |
|  | IP omezení? | |

Příloha: dotazník

Průzkum spokojenosti uživatelů Místní knihovny v Pecce

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času k vyplnění následujícího dotazníku. Vaše odpovědi jsou anonymní a výsledek pomůže naší knihovně zlepšit kvalitu služeb a vytvořit příjemné prostředí pro uživatele.

Jak často navštěvujete prostory knihovny?

- denně
- jednou týdně
- jedenkrát za 14 dní
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půl roku
- méně často

Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

- denně
- jednou týdně
- jedenkrát za 14 dní
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půl roku
- méně často

Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?

- velmi vyhovuje
- spíše vyhovuje
- ani vyhovuje, ani nevyhovuje
- spíše nevyhovuje
- velmi nevyhovuje
- nevím, nemohu odpovědět

Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	ani spokojen/a, ani	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpově
Výpůjční služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Přístup k internetu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kulturní a vzdělávací pořady	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jak jste spokojen/a s výběrem knih v knihovně?

- velmi vyhovuje
- spíše vyhovuje
- ani vyhovuje, ani nevyhovuje
- spíše nevyhovuje
- velmi nevyhovuje
- nevím, nemohu odpovědět

Jste spokojen/a s místní dostupností knihovny?

- velmi spokojen/a
- spíše spokojen/a
- ani spokojen/a, ani nespokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím, nemohu odpovědět

Najdete na internetových stránkách knihovny bez problémů vždy to, co hledáte?

- určitě ano
- spíše ano
- někdy ano, někdy ne
- spíše ne
- určitě ne
- nevím, nemohu odpovědět

Jste spokojen/a s prostory knihovny?

- velmi vyhovuje
- spíše spokojen/a
- ani spokojen/a, ani nespokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím, nemohu odpovědět

Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

	určitě souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím, ani n	spíše nesouhlasím	určitě nesouhlasím	nevím, nemohu odpově
Pracovníci knihovny jsou vstřícní	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

- výborná (1)
- velmi dobrá (2)
- uspokojivá (3)
- dostatečná (4)
- nedostatečná (5)
- nevím, nemohu odpovědět

Přejete si v knihovně rozšíření služeb o možnost připojení k Wi-fi?

- Ano, mám o tuto službu zájem
- Nevím, nemohu posoudit
- Ne, tato služba není potřeba

Jste:

- žena
- muž

Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- základní
- vyučen/a, střední bez maturity
- střední s maturitou
- pomaturitní, vyšší odborné
- vysokoškolské

Jste:

- pracující
- student
- důchodce
- žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.
- nezaměstnaný
- jiné:

Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny (internetové stránky, místní dostupnost knihovny, zaměstnanci, prostory knihovny, knihovní fond, provozní doba atd.)? Napište je prosím zde: